

Algemene voorwaarden

E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands

Tot stand gekomen op 1 januari 2018.

Algemene Voorwaarden E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands, gevestigd aan Anna van Hannoverstraat 4, 2595 BJ, te 's Gravenhage, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65768922.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands:</i>	E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65768922.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands voor of ten behoeve van de Cliënt heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Cliënt is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Cliënt:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands en de Cliënt.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands en de Cliënt, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands en de Cliënt in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanmelding

1. De Cliënt kan zich bij E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands aanmelden voor verschillende diensten zoals aangeboden op www.online-inburgeren.nl door middel van het daarvoor bestemde aanmeldformulier.

1. Na aanmelding zal E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands binnen 48 uur contact opnemen met de Cliënt om de aanvraag samen door te nemen. Daarnaast ontvang de Cliënt een opdrachtbevestiging van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door de online aanmelding door de Cliënt van een van de of meerdere diensten van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands.
2. De totstandkoming van de overeenkomst geschiedt vooral schriftelijk maar sluit niet uit dat overeenkomsten ook mondeling aanvaard kunnen worden door E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands.
3. De Overeenkomst wordt bevestigd door een opdrachtbevestiging zoals verzonden door E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands.

Artikel 5 Duur overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Annulering cursus

1. De Cliënt en E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands hebben het recht een cursus te annuleren of de datum waarop de cursus gegeven wordt te wijzigen. Partijen dienen elkaar zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van annuleringen of wijzigingen.
2. Indien E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands een cursus annuleert zal zij zorg dragen voor een vervangende cursus. Indien dit niet mogelijk is zullen gedane betalingen retour gedaan worden of zullen reeds verschuldigde vorderingen niet gevorderd worden.
3. De Cliënt kan een cursus tot 1 maand voor aanvang van de cursus annuleren.
4. In geval van annulering van een cursus tot één week voor aanvang van de cursus is de Cliënt 50% van het honorarium verschuldigd.
5. In geval van annulering van een cursus minder dan één week voor aanvang van de cursus is de Cliënt het volledige honorarium verschuldigd.
6. In geval van overmacht is de Cliënt niet verplicht het volledige Honorarium te voldoen.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zal de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands de Cliënt hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands kunnen worden toegerekend.

6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Cliënt en E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Uitvoering overeenkomst

1. De overeenkomst tussen E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands en de Cliënt leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zal derhalve zorg dragen dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd.
2. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Cliënt niet wordt betaald, is E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 9 Verplichtingen van de Cliënt

1. De Cliënt verstrekt tijdig en op eigen kosten alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands.
2. De Cliënt verschafft E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands alle bevoegdheden, machtigingen en autorisaties die E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands nodig heeft om de opdracht uit te voeren.
3. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Cliënt.
4. De Cliënt onthoudt zich van gedragingen of uitingen welke het voor E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands onmogelijk maken om de Opdracht correct te kunnen uitvoeren.
5. De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10 Uitvoeringstermijnen

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands opgegeven termijn.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Termijnen zijn veelal afhankelijk van derde partijen zoals IND, de Ambassade en/of DUO en bijbehorende factoren. Derhalve kan E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands nimmer aan een opgegeven termijn gehouden worden en verwerpt iedere aansprakelijkheid ten aanzien van het al dan niet overschrijden van een termijn.
4. Indien E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands gegevens of instructies nodig heeft van de Cliënt, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Cliënt deze aan E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands heeft verstrekt.
5. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Cliënt E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

6. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Cliënt het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11 Vertraging en onderbreking

1. Indien zich vertraging tijdens de uitvoering van de Opdracht voordoet, dient E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk, binnen redelijke termijn, schriftelijk van op de hoogte te stellen.
2. De Cliënt is gerechtigd de Opdracht te onderbreken door middel van een schriftelijke vermelding, met daarin inbegrepen geldige gronden, aan E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands.
3. Wordt de vervulling van de opdracht vertraagd of onderbroken en is dit E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands niet toe te rekenen, dan is de Cliënt verplicht op declaratie van de gemaakte kosten van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands aan deze te vergoeden, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de schriftelijke mededeling .
4. De Cliënt is tevens verplicht te vergoeden de schade die E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands lijdt als gevolg van de onderbreking en/of de vertraging.

Artikel 12 Honorarium.

1. Het Honorarium en/of tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Het Honorarium en/of tarieven zijn exclusief examenkosten, ambassade kosten, kosten voor het vertalen en registreren van buitenlandse documenten, bijkomende kosten van het IND en andere bijkomende kosten die voortvloeien uit de opdracht, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands.
4. Van alle bijkomende kosten zal E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Cliënt opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Cliënt kunnen worden berekend.

Artikel 13 Wijziging honorarium

1. Indien E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Cliënt de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands rustende verplichting ingevolge de wet;
 - E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Cliënt heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

5. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zal de Cliënt in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 14 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering of door middel van IDEAL betaling, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum, op een door E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. De Cliënt is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Cliënt te factureren. Facturatie vindt per maand plaats.
6. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands en de Cliënt kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Cliënt betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Cliënt, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Cliënt is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands en de verplichtingen van de Cliënt jegens E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 Incassokosten

1. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. In ieder geval is de Cliënt incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands recht van de Cliënt op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
3. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands de Cliënt na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 5 dagen te voldoen.
4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Cliënt.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien de Cliënt een klacht heeft omtrent de dienstverlening, kan de Cliënt per e-mail aan E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands een klacht indienen.
2. De Cliënt dient een klacht binnen twee maanden bij E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands in te dienen na het moment waarop de Cliënt kennis nam van het bestaan van de klacht.
3. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands behandelt alle klachten vertrouwelijk.
4. Indien de Cliënt volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands de klacht van de Cliënt niet in behandeling nemen. Pas wanneer E & I:

Expat and Immigration Services The Netherlands de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

5. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zal er naar streven de klacht binnen 14 werkdagen af te handelen.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

1. Indien de Cliënt een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Cliënt zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
 - de Cliënt een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
 - de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.
2. Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands of de Cliënt worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands geen invloed kan uitoefenen en waardoor E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoer belemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands in redelijkheid niet van de Cliënt mag worden verlangd.
4. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands als de Cliënt kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt E & I: Expat and Immigration Services The

Netherlands zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

8. Indien E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 Onderzoek en reclame

1. De Cliënt is gehouden het dossier in concept op het moment van de uitvoering te onderzoeken en te ondertekenen als bevestiging van goedkeuring van het dossier. Daarbij behoort de Cliënt te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Gebreken en tekorten behoren binnen 14 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands gemeld te worden.
3. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Cliënt E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Cliënt. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands.
2. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Cliënt. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands kenbaar behoorde te zijn.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands of zijn leidinggevende ondergeschikten.
5. Indien E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands overeenkomstig de verzekering draagt.
6. De Cliënt dient de schade waarvoor E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands vervalt binnen één jaar nadat de Cliënt bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 21 Vrijwaring & verjaringstermijn

1. De Cliënt vrijwaart E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Cliënt toerekenbaar is.
2. Indien E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands en derden komen verder voor rekening en risico van de Cliënt.
3. Voor alle vorderingen jegens E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands en de door E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 22 Intellectuele eigendom en copyright website

1. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving op alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, adviezen en rapporten en andere relevante documenten of analyses waaronder inbegrepen cursusmaterialen.
2. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van E & I.
4. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €€ 25.000,- per inbreuk makende handeling betalen aan E & I, onverminderd het recht van E & I om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
5. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van E & I voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.
6. Al het door E & I ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door E & I voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.
7. Tenzij anders vermeld berusten alle rechten op informatie (tekst, beeld, geluid, video, etc) die u op deze site (online-inburgeren.nl en alle onderliggende pagina's) aantreft bij E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands of zijn gelicenseerd aan E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands.
8. Gehele of gedeeltelijke overname, plaatsing op andere sites, verveelvoudiging op welke andere wijze dan ook en/of commercieel gebruik van deze informatie is niet toegestaan, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands of tenzij aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

Artikel 23 Geheimhouding

1. Zowel E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands als de Cliënt zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.
2. De Cliënt is gehouden om het lesmateriaal wat aan hem/haar beschikbaar gesteld wordt ten behoeve van de cursus, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor het doeleinde waarvoor het bestemd is. Verspreiding van het lesmateriaal aan derden, zonder toestemming, is verboden.

3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 24 Privacy en cookies

1. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands hanteert een separaat privacy en cookiebeleid welke de Cliënt kan inzien via de website van E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands.

Artikel 25 Wijziging algemene voorwaarden

1. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands zal de Cliënt per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Cliënt op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Cliënt niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Cliënt het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 26 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij E & I: Expat and Immigration Services The Netherlands partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Cliënt zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De bevoegde rechter in het arrondissement in de vestiging van Den Haag neemt bij uitsluiting kennis van alle geschillen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 27 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 65768922.